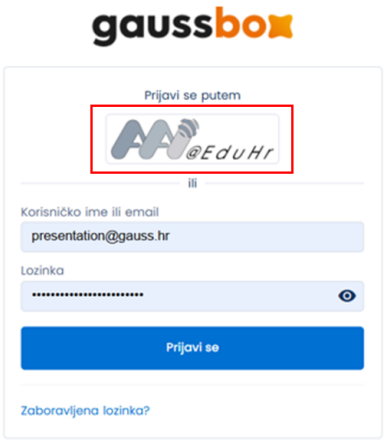
Poštovani/e,

Prema dodijeljenom broju licenci za vaše ustanove i podacima o korisnicima alata koje ste nam dostavili, u nastavku šaljemo poveznicu na kojoj, putem mrežnog preglednika, možete pristupiti **DOS alatu za izradu digitalnih obrazovnih sadržaja - Gauss box.**

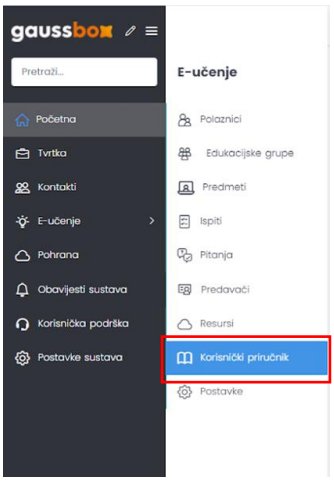
Poveznica za pristup DOS alatu Gauss box



Ovaj mail šaljemo vam na adresu AAI@EduHr elektroničkog identiteta koju ste nam dostavili za dodjelu licence te napominjemo da se alatu pristupa **isključivo putem AAI@EduHr elektroničkog identiteta.**

Dodijeljena Vam je **uloga UREDNIKA**.

Upute za korištenje
Pisane upute se nalaze u sučelju pod kategorijom **E-učenje/Korisnički priručnik**.



U narednom periodu bit će dodane i upute u formi video isječaka kao dodatna podrška u radu s alatom.

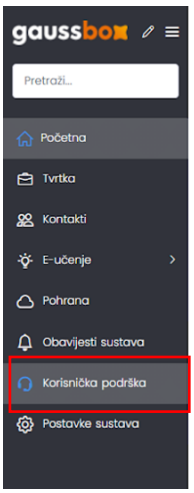
Edukacije

Kako biste lakše savladali korištenje alata i educirali se o ključnim funkcionalnostima, bit će organizirane edukacije za sve prijavljene korisnike licenci. **Preporuka je da svi korisnici licenci prođu edukaciju**, kako bi se, kroz praktičan rad te vježbe i zadatke u sklopu radionice, osposobili za samostalno korištenje.

Broj radionica, kao i broj polaznika po radionici, je ograničen stoga vas pozivamo da se prijavite i rezervirate svoje mjesto na vrijeme. O detaljima, formi i vremenu održavanja te načinu prijave, bit ćete pravovremeno obaviješteni.

Dodatne napomene:

- ako postoje potrebe za dodatnim licencama na vašoj ustanovi, obavezno se najprije obratite na e-sveucilista@carnet.hr, ako budemo raspolagali slobodnim licencama, uputit ćemo vas u proceduru dodjele dodatnih licenci;
- ako želite deaktivirati licencu određenog korisnika na ustanovi i dodijeliti ju drugom korisniku, obratite se s upitom na carnet-support@gauss.hr;
- u slučaju bilo kakvih poteškoća u radu s alatom ili prijavom u DOS alat, postoji procedura za slanje upita ili prijave problema. Tri su načina prijave: kroz **Korisnička podrška - ticketing sustav** koji se nalazi u sučelju DOS alata; pisanim putem na **e-mail** carnet-support@gauss.hr ili na **broj telefona** 091 537 4981 za probleme koji uzrokuju nemogućnost prijave u alat, zastoj, prekid rada, otežan rad većeg broja korisnika (korisnička podrška je dostupna od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati).



Za dodatna pitanja i pojašnjenja možete se obratiti na carnet-support@gauss.hr.

Želimo Vam puno uspjeha u radu!

Srdačan pozdrav,
CARNET i Gauss tim